

Algemene voorwaarden DUOKLUS bouw en klusservice, De Aak 14, 7908 EH Hoogeveen

Deze algemene voorwaarden zijn op al onze leveranties, werkzaamheden en projecten van kracht. Degene die contact heeft opgenomen wordt aangemerkt als contactpersoon en tevens opdrachtgever. Duoklus bouw en klusservice wordt genoemd als opdrachtnemer.

Offerte bepalingen

1. De aanneemsom is een vaste prijs waarvoor de werkzaamheden worden uitgevoerd. Meerwerk en extra materialen worden wel verrekend.
2. Werkzaamheden en / of materialen welke niet staan vermeld in de offerte vallen dus niet onder de prijsopgave of aanneemsom.
3. Tussentijdse prijswijzigingen of wettelijke kosten zijn voorbehouden. Voor materialen geldt de actuele prijs tijdens moment van uitvoering.
4. Annuleren van een akkoord bevonden offerte is niet mogelijk, mits er sprake is van verhuizing, overlijden of andere vorm van overmacht.
5. Bij onrechtmatige ontbinding heeft Duoklus recht op een vergoeding van 2 werkdagen excl. btw en betaling van eventueel bestelde materialen.
6. Het uurtarief bedraagt per 01-01-2023 € 47,50 exclusief btw. Bij 4 uur of minder bedraagt het uurtarief € 52,50 per uur excl. btw.
7. Aanvraag offerte voor de verzekering bedraagt € 65,00 excl. btw. Deze wordt in mindering gebracht na verstrekking van de opdracht.
8. Vergoeding bedrijfsauto met of zonder aanhanger binnen Hoogeveen bedraagt € 27,50 per rit excl. btw. Hierbuiten in overleg.
9. Stortkosten zoals grond, restafval, verpakkingsmateriaal, betonpuin e.d. worden automatisch doorberekend aan de opdrachtgever.
10. Duoklus heeft volledig recht om werken uit te stellen, op te schorten of te staken i.v.m. het weer, achterstand betaling of anderszins.

Betalingsvoorwaarden

1. De betaaltermijn van een factuur voor zowel particulieren als bedrijven is 10 dagen. Voor een termijn betaling zie punt 3.
2. De boekingsdatum op het bankafschrift van de opdrachtnemer is bepalend voor het tijdstip waarop de betaling heeft plaats gevonden.
3. Bij alle werken wordt wekelijks gefactureerd. Deze termijn betaling dient per omgaande te worden voldaan.
4. Bij geen tijdige betaling volgt een herinnering waarna het openstaande bedrag binnen 5 dagen dient te worden voldaan. Na het verstrijken van punt 4 volgt een 2e herinnering verhoogd met € 50,00 administratiekosten (excl. btw). Eventuele kortingen en kredietbeperkingen komen bij deze herinnering tevens te vervallen. Deze zullen alsnog in rekening worden gebracht.
5. Na het verstrijken van punt 4 volgt een aanmaning verhoogd met € 75,00 administratiekosten (excl. btw).
6. Mocht er geen betaling zijn ontvangen dan volgt er incasso of juridische stappen. Alle gemaakte kosten zijn voor rekening opdrachtgever.
7. Gedurende de periode van het in gebreke blijven zal de wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht over de hoofdsom.
8. Reclamaties worden alleen in behandeling genomen vóór de vervaldatum van het eindfactuur. Reclamaties nadien zijn niet mogelijk.

Leverantie voorwaarden

1. Onder leveranties word verstaan goederen, materialen of producten die in eigendom overgaan van opdrachtnemer naar opdrachtgever.
2. Alle goederen, materialen of producten gaan per direct over in eigendom zodra deze zijn afgeleverd bij de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, vernielingen, diefstal, tekorten etc. nadat de materialen zijn afgeleverd of op het werk staan.
4. Bij verwerking van o.a. verf, zand, split, bestrating e.d. dient de opdrachtgever rekening te houden met een procentueel verlies.
5. Uitsluitend bruikbare en onaangeroerde materialen kunnen worden verrekend, mits het geen specifieke producten of materialen betreft.
6. Beoordeling van punt 5 ligt geheel bij Duoklus en de leverancier. Retour goederen word verrekend onder aftrek van gemaakte kosten.

Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om schade aan eigendommen die aan opdrachtgever of derden toebehoren te voorkomen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich om eventuele schade te herstellen dan wel binnen alle redelijkheid tot schadeloosstelling over te gaan.
3. Voor het gestelde in punt 2 heeft opdrachtgever een aansprakelijkheid en opzicht-MKB verzekering afgesloten bij Univé verzekeringen.
4. Mocht er door toedoen van opdrachtgever schade ontstaan aan eigendommen van de opdrachtnemer dan gelden dezelfde voorwaarden.
5. Duoklus erkent geen enkele aansprakelijkheid of schadeloosstelling indien opdrachtgever in gebreke blijft inzake het aanvragen van een vergunning, bouwmelding, klic (kabel/leiding) documenten, toestemming van derden, erfgransbepaling en alles wat hier mee samen hangt.
6. Punt 5 is ook van toepassing indien er schade ontstaat aan bijvoorbeeld groenstroken, beplanting, kabels of leidingen, betreden daken, muren, voet- en fietspaden, recht van overpad of indien er sprake is van scheurvorming, vervorming, wijkning of ontzetting door verdichting methoden.
7. Werkzaamheden of kosten die uit punt 5, 6 en 7 voortvloeien zijn volledig en ten allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Garantie bepalingen

1. Op uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantietermijn van 3 maanden. Bij werkzaamheden nadien door derden of bij wijzigingen door de opdrachtgever zelf vervalt de garantie of aansprakelijkheid per direct. De garantie is niet overdraagbaar bij overgang eigendom.
2. Gebreken die zich binnen de garantie termijn voordoen zullen door opdrachtnemer worden hersteld zonder kosten.
3. Oneigenlijk gebruik (beschadiging, krassen, vervuiling, slecht onderhoud) natuurgeweld, vernielingen etc. zijn uitgesloten van punt 2.
4. Gebreken dienen direct gemeld te worden. Verdere schade dient voorkomen te worden zoals redelijkerwijs verwacht mag worden.
5. Eigenschappen zoals verwerking, uitbloei, verkleuring, krimpning, uitzetting, chemische reacties en anders zijn uitgesloten van garantie.
6. Garantie op producten en materialen vind plaats op grond van voorwaarden zoals die door de leverancier of fabrikant zijn vastgesteld.
7. Op het verwerken van materialen die vallen onder B-keuze of op eigen aankopen wordt geen enkele vorm van garantie verleend.

Oplevering werkzaamheden

1. Na gereedheid of tussentijds heeft opdrachtgever geen enkele bevoegdheid om betalingen in te houden of in mindering te brengen.
2. Indien eventueel herstel niet voldoet en partijen niet tot overeenstemming komen dan zal een onafhankelijke partij worden ingeschakeld.

Algemeen

1. Opdrachtnemer kan gedurende de werkzaamheden kosteloos gebruik maken van watervoorziening en/of stroom (220V) en gebruik van toilet.
2. Duoklus mag 14 dagen voorafgaand en tot 6 weken na afloop van de het werk een reclamebord plaatsen op een goed zichtbare locatie.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat de werkplek vrij is van obstakels die het werk kunnen belemmeren of vertragen.
4. Oponthoud door o.a. boomwortels, beplanting, puin in grond, kabels en leidingen, funderingen of materialen die aan opdrachtgever toebehoren en alles wat hiermee samenhangt worden extra doorberekend volgens het geldende uurtarief.
5. Tussentijdse wijzigingen in regelgeving, heffingen of prijsstijgingen die van invloed zijn op de offerte worden doorberekend aan opdrachtnemer, bij een overschrijding van meer dan 2.5% zal de opdrachtnemer hierover vooraf worden ingelicht.
6. Duoklus verkrijgt door akkoord op een offerte automatisch recht om beelden van het werk te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals Facebook en de website. Publicatie zal uitsluitend op straatnaam en woonplaats worden gedaan zonder naamsvermelding of huisnummer.
7. Onvoorziene zaken en/of omstandigheden die niet zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden zullen worden beoordeeld door Duoklus in overleg met de opdrachtgever en betreffende leverancier

Door akkoord, schriftelijk dan wel mondeling, verklaart opdrachtgever tevens kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.