

Algemene voorwaarden Duoklus tuinaanleg en houtbouw, De Aak 14, 7908 EH Hoogeveen

Degene die contact heeft opgenomen is tevens de contactpersoon en aanspreekpunt voor de opdrachtnemer zoals hierboven genoemd.
Deze contactpersoon wordt in deze Algemene Voorwaarden aangemerkt als de opdrachtgever en Duoklus als de opdrachtnemer.

Offerte en prijs bepalingen:

1. De aanneemsom is een **vaste prijs** conform genoemde hoeveelheden op de offerte. Bij een calculatie worden de werkelijke kosten berekend.
2. Tussentijdse prijsverhogingen van materialen, wettelijke opgelegde kosten en/ of bepalingen zijn te allen tijde voorbehouden.
3. Annuleren van een akkoord bevonden offerte is niet mogelijk, mits er sprake is van verhuizing, overlijden of andere vorm van overmacht.
4. Bij onrechtmatige ontbinding heeft opdrachtnemer recht op een vergoeding van € 500,00 excl. btw en betaling van de bestelde materialen.
5. Het uurtarief bedraagt € 56,50 per uur (excl. btw). Bij 4,00 uur of minder geldt een éénmalige kleine order toeslag van € 35,00 excl. btw.
6. Aanvraag offerte voor de verzekering bedraagt € 60,00 excl. 21% btw. Deze wordt in mindering gebracht na verstrekking van de opdracht.
7. Extra transport zoals afvoeren van grondstoffen, afvalmateriaal o.i.d. Binnen de plaats Hoogeveen bedraagt € 32,50 per rit excl. btw.
8. Stortkosten grond, restafval, verpakkingsmateriaal, betonpuin of een KLIC-melding voor kabels en leidingen zijn voor rekening opdrachtgever.
9. Duoklus heeft volledig recht om werken uit te stellen, op te schorten of te staken i.v.m. ziekte, het weer, achterstand betaling, planning enz.

Betalingsvoorwaarden:

1. De betaaltermijn van een factuur is **maximaal 14 dagen**. Facturering vindt wekelijks plaats. Voor een termijnbetaling is punt 3 van toepassing.
2. De datum van bijschrijving bankrekening van de opdrachtnemer is bepalend voor het tijdstip waarop de betaling heeft plaats gevonden.
3. Een termijnbetaling, voorschot, aanbetaling materialen of gedeelte werkzaamheden dient **binnen 48 uur** te worden voldaan.
4. Bij geen tijdige betaling volgt een herinnering waarna het openstaande bedrag binnen 3 dagen dient te worden voldaan. Na het verstrijken van termijn volgt een 2e herinnering verhoogd met € 50,00 administratiekosten (excl. btw). Eventuele kortingen en kredietbeperkingen komen bij deze herinnering tevens **te vervallen**. Deze zullen dan alsnog in rekening worden gebracht.
5. Na het verstrijken van punt 4 volgt een aanmaning verhoogd met € 85,00 administratiekosten (excl. btw).
6. Mocht er geen betaling zijn ontvangen dan volgt er incasso of juridische stappen. **Alle gemaakte kosten zijn voor rekening opdrachtgever**.
7. Gedurende de periode van het in gebreke blijven zal de wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht over de hoofdsom.
8. Reclamaties worden uitsluitend in behandeling genomen **vóór de vervaldatum** van de eindfactuur. Reclamaties nadien worden niet behandeld, mits deze niet direct waarneembaar zijn voor de opdrachtgever.
9. Opdrachtgever heeft **geen enkele bevoegdheid** om betalingen op eigen initiatief in te houden dan wel bedragen in mindering te brengen.

Leverantie voorwaarden:

1. Onder leveranties word verstaan goederen, materialen of producten die in eigendom overgaan van opdrachtnemer naar opdrachtgever.
2. Alle goederen, materialen of producten **gaan per direct** over in eigendom zodra deze zijn afgeleverd of gelost bij de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, vernielingen, diefstal, tekorten etc. nadat de materialen zijn afgeleverd of op het werk staan.
4. Bij verwerking van o.a. zand, split, bestrating e.d. dient de opdrachtgever rekening te houden met een procentueel verlies.
5. Uitsluitend **bruikbare en onaangeroerde** materialen worden verrekend, mits het **geen specifieke bestelde producten** of materialen betreft.
6. Beoordeling van punt 5 ligt geheel bij de opdrachtnemer en de leverancier. Retour goederen wordt verrekend onder aftrek van gemaakte kosten.

Aansprakelijkheid:

1. Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om schade aan eigendommen die aan opdrachtgever of derden toebehoren te voorkomen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich om eventuele schade te herstellen dan wel **binnen alle redelijkheid** tot schadeloosstelling over te gaan.
3. Voor het gestelde in punt 2 heeft opdrachtnemer een aansprakelijkheid en opzicht-MKB verzekering afgesloten bij Univé verzekeringen.
4. Mocht er door toedoen van opdrachtgever schade ontstaan aan eigendommen van de opdrachtnemer dan gelden dezelfde voorwaarden.
5. Opdrachtnemer erkent **geen enkele aansprakelijkheid** of schadeloosstelling indien opdrachtgever in gebreke blijft inzake het aanvragen van een vergunning, toestemming of melding en alles wat hier ook maar enigszins onder valt.
6. Punt 5 is **ook van toepassing** indien er schade ontstaat aan bijvoorbeeld groenstroken, beplanting, kabels of leidingen welke niet toebehoren aan een netwerkbeheerder of nutsbedrijf, betreden van daken, muren, voet- en fietspaden, recht van overpad of indien er sprake is van scheurvorming, vervorming, wijking of ontzetting door verdichting methoden.
7. Werkzaamheden of kosten die uit punt 5 en 6 voortvloeien zijn **volledig en te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever**.

Garantie bepalingen:

1. Op uitgevoerde werkzaamheden geldt een **garantietermijn van 3 maanden**. Bij werkzaamheden nadien door derden of bij wijzigingen door de opdrachtgever zelf **vervalt de garantie** of aansprakelijkheid per direct. De garantie is niet overdraagbaar bij overgang van eigendom o.i.d.
2. Gebreken die zich binnen de garantietermijn voordoen zullen door opdrachtnemer worden hersteld zonder kosten.
3. Oneigenlijk gebruik (beschadiging, krassen, vervuiling, slecht onderhoud) natuurgeweld, vernielingen etc. zijn uitgesloten van punt 2.
4. Gebreken dienen **direct gemeld** te worden. Verdere schade dient voorkomen te worden zoals redelijkerwijs verwacht mag worden.
5. Eigenschappen zoals verwerking, uitbloei, verkleuring, krimpings, uitzetting, chemische reacties en anders zijn uitgesloten van garantie.
6. Garantie op producten en materialen vindt plaats op grond van voorwaarden zoals die door de leverancier of de fabrikant zijn vastgesteld.
7. Materialen die vallen onder B-keuze, ACTIE artikelen of op eigen aankopen wordt **geen enkele vorm van garantie** verleend.

Algemeen:

1. Opdrachtnemer kan gedurende de werkzaamheden **kosteloos** gebruik maken van watervoorziening en/of stroom (220V) en gebruik van toilet.
2. Opdrachtnemer mag 14 dagen voorafgaand en tot 6 weken na afloop van de het werk een reclamebord plaatsen op een goed zichtbare locatie.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen **dat de werkplek vrij is van obstakels** die het werk kunnen belemmeren, hinderen of vertragen.
4. Oponthoud door o.a. boomwortels, beplanting, puin in grond, kabels en leidingen, funderingen of materialen die aan opdrachtgever toebehoren en alles wat hiermee samenhangt worden extra doorberekend volgens het geldende uurtarief.
5. Tussentijdse wijzigingen in regelgeving, heffingen of prijsstijgingen die van invloed zijn op de offerte worden doorberekend aan opdrachtgever. Bij een prijsafwijking van meer dan 2.5% zal de opdrachtnemer hierover vooraf worden ingelicht en mag deze eventueel afzien van de offerte.
6. Opdrachtnemer verkrijgt door akkoord op een offerte automatisch recht om beelden van het werk te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals Facebook en de website. Publicatie zal uitsluitend op straatnaam en woonplaats worden gedaan **zonder naamsvermelding of huisnummer**.
7. Onvoorzien zaken en/of omstandigheden die niet zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden worden beoordeeld door de opdrachtgever in goed overleg met de opdrachtgever. Bij geen overeenkomst zal de opdrachtnemer haar juridische bijstand raadplegen.

Bij het verstrekken van een opdracht bevestigt de opdrachtgever op de hoogte te zijn en kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hier mee in te stemmen. Hiermee ontstaat dan ook een definitieve en bindende overeenkomst tussen beide partijen