

Algemene voorwaarden DUOKLUS, De Aak 14, 7908 EH Hoogeveen

1. Onze algemene voorwaarden zijn op alle leveranties, werkzaamheden, projecten en verhuurovereenkomsten van kracht.
2. In deze algemene voorwaarden zult u als de opdrachtgever worden aangemerkt en DUOKLUS als de opdrachtnemer.

Offerte bepalingen

1. De offerte is slechts een richtprijs waarin de kosten zo goed als mogelijk inzichtelijk worden gemaakt voor de opdrachtgever.
2. De genoemde eenheden, hoeveelheden en prijzen, zoals vermeld op de offerte, zijn bepalend voor de uitvoering en afrekening.
3. Voor akkoord dient opdrachtgever de offerte op juistheid te controleren en een ondertekend exemplaar retour te zenden.
4. Door ondertekening verklaart opdrachtgever tevens kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
5. Annuleren van een ondertekende offerte is niet mogelijk, mits er sprake is van overlijden of andere vorm van overmacht.
6. Werkzaamheden buiten de offerte (meerwerk) worden berekend volgens het uurtarief zoals vermeld in punt 7.
7. Het uurtarief per 01.07.2017 bedraagt € 36,50 voor een vakman en € 21,50 voor een leerling vakman, exclusief btw.
8. Bij ontbinding heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding van 1 werkdag volgens het uurtarief onder punt 7.
9. Visueel onwaarneembare werkzaamheden welke niet staan vermeld in de offerte worden berekend volgens punt 6.
10. Transport of werkzaamheden welke niet onder de offerte vallen worden berekend volgens tijdsduur maal uurtarief.
11. Punt 10 is tevens van toepassing indien er sprake is van vertraging of belemmering door obstakels die aan opdrachtgever toebehoren.
12. Punt 10 wordt vermeerderd met € 0,45 per gereden kilometer voor een bedrijfsauto en € 0,90 voor een auto met aanhanger.
13. Het afvoeren en storten van overtollige of materialen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Betaling voorwaarden

1. Verschuldigde bedragen dienen door een particulier binnen 10 dagen te zijn voldaan en zakelijk binnen een termijn van 30 dagen.
2. De boekingsdatum op het bankafschrift van de opdrachtnemer is bepalend voor het tijdstip waarop de betaling heeft plaats gevonden.
3. Indien de werkzaamheden langer dan een week in beslag nemen dan heeft opdrachtnemer recht op een periodieke betaling.
4. De periodieke betaling wordt opgemaakt aan de hand van de werkzaamheden en materialen over de betreffende werkweek.
5. Bij geen tijdige betaling volgt een 1^e herinnering waarna het openstaande bedrag binnen een termijn van 7 dagen dient te zijn voldaan.
6. Na het verstrijken van punt 5 volgt een 2^e herinnering met een termijn van 5 dagen verhoogd met € 25,00 administratiekosten (excl. btw).
7. Na het verstrijken van punt 6 volgt een aanmaning met een betaaltermijn van 5 dagen verhoogd met € 40,00 administratiekosten (excl. btw).
8. Mocht er geen betaling zijn ontvangen dan volgt incasso of juridische stappen. Alle gemaakte kosten zijn volledig voor rekening opdrachtgever.
9. Gedurende de periode van het in gebreke blijven zal de wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht over de uitstaande som.

Leverantie voorwaarden

1. Onder leveranties wordt verstaan goederen, materialen of producten die in eigendom overgaan van opdrachtnemer naar opdrachtgever.
2. Alle goederen, materialen of producten gaan direct over in eigendom zodra deze zijn gelost (bereikbaar per auto) bij de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, vernielingen, diefstal, tekorten etc. nadat de materialen zijn gelost bij de opdrachtgever.
4. Bij verwerking van o.a. verf, zand, split, bestrating e.d. dient de opdrachtgever rekening te houden met een procentueel verlies.
5. Uitsluitend bruikbare en onaangeroerde materialen kunnen worden verrekend, mits het geen specifieke producten of materialen betreft.
6. Beoordeling van punt 5 ligt geheel bij DUOKLUS. Retour goederen wordt verrekend onder aftrek van punt 6 en 12 van de offerte bepalingen.

Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om schade aan eigendommen die aan opdrachtgever of derden toebehoren te voorkomen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich om eventuele schade te herstellen dan wel binnen alle redelijkheid tot schadeloosstelling over te gaan.
3. Voor het gestelde in punt 2 heeft opdrachtnemer een aansprakelijkheid en opzicht-MKB verzekering afgesloten bij Univé verzekeringen.
4. Mocht er door toedoen van opdrachtgever schade ontstaan aan eigendommen van de opdrachtnemer dan gelden dezelfde voorwaarden.
5. DUOKLUS erkent geen enkele aansprakelijkheid of schadeloosstelling indien opdrachtgever in gebreke blijft inzake het aanvragen van de benodigde vergunningen, KLIC melding, documenten, toestemming van derden of alles wat hierop lijkt of mee samen hangt.
6. Punt 5 geldt ook indien er schade ontstaat aan eigendommen die aan derden toebehoren (bijv. groenstroken, plantsoen, kabels of leidingen, voet- en/of fietspaden) of indien er sprake is van vervorming, wijkings of ontzetting door toegepaste verdichtingmethoden of trillingen.
7. Werkzaamheden of kosten die uit punt 5, 6 en 7 voortvloeien zijn volledig voor rekening en verantwoording van de opdrachtgever.

Garantie bepalingen

1. Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd gaat er een garantie termijn in voor een periode van 3 maanden.
2. Gebreken die zich binnen de garantie termijn voordoen zullen door opdrachtnemer worden hersteld zonder kosten.
3. Oneigenlijk gebruik (beschadiging, krassen, vervuiling, slecht onderhoud) of zaken zoals natuurgeweld, vernielingen etc. zijn uitgesloten van punt 2.
4. Gebreken dienen terstond kenbaar gemaakt te worden. Verdere schade dient voorkomen te worden zoals dit redelijkerwijs verwacht mag worden.
5. Product eigenschappen zoals verwerking, verkleuring, krimpings, chemische reacties, contact met vocht of buitenlucht zijn geen aanleiding tot reclamatie.
6. Garantie op producten en/of materialen vindt plaats op grond van voorwaarden zoals die door de leverancier of fabrikant zijn vastgesteld.

Overdracht project

1. Na gereedheid heeft opdrachtgever geen enkele bevoegdheid om betalingen in te houden dan wel bedragen in mindering te brengen.
2. Indien het herstel niet voldoet en partijen niet tot overeenstemming komen dan zal er een onafhankelijke partij worden ingeschakeld.
3. De beoordeling in punt 2 heeft voor beide partijen een bindend karakter, deze dienen akkoord te gaan en naar behoren af te handelen.

Algemeen

1. Opdrachtnemer kan gedurende werktijden ten allen tijde kosteloos gebruik maken van watervoorziening en/of stroom (220V) en gebruik van toilet.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de **werkplek volledig vrij is van obstakels** die de werkzaamheden kunnen belemmeren of vertragen.
3. Wijzigingen in regelgeving, heffingen en prijsstijgingen die van invloed zijn op deze voorwaarden zullen worden doorberekend aan opdrachtgever.
4. Onvoorzien zaken en/of omstandigheden die niet zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden zullen worden beoordeeld door DUOKLUS.
5. Door ondertekening van de offerte legitimeert opdrachtgever zich aan deze voorwaarden zoals opgemaakt te Hoogeveen op 15 april 2014 en voor het laatst aangepast op 1 juli 2017.